

Código de Conduta e Ética



Horizon Elastômeros

Mensagem da Direção

A Horizon foi fundada em setembro de 2005, e se destaca na produção de Artefatos de Borracha. Sempre sobre os pilares de boa conduta, ética e responsabilidade social, para oferecer produtos e serviços de qualidade, uma empresa que respeita o meio ambiente. Isto faz com que a empresa esteja sempre se renovando, mantendo sua posição de liderança no mercado e garantindo a satisfação de seus clientes.

Além disso, é contínuo o investimento em tecnologia, em cuidados com o meio ambiente e em responsabilidade social. Os elevados padrões de qualidade dos produtos e serviços da Horizon são os fatores fundamentais para alcançar os objetivos da empresa.

Esse código de conduta e ética têm a finalidade de guiar comportamentos e atitudes dos colaboradores e demais partes interessadas, independentemente de cargo ou função, para que todos possam ser orientados pelos valores básicos e diretrizes da empresa.

O código de conduta e ética deve ser cumprido por todos, tudo o que foi estabelecido com o objetivo de manter a imagem da Horizon como entidade sólida e confiável perante os seus públicos de relacionamento: Clientes, fornecedores, sociedade, governo, órgãos e entidades representativas, além de seus próprios colaboradores.

O presente Código deve, assim, ser o guia para as atitudes da Empresa e de todos os seus públicos. Contamos com a adesão de todos.

Rodrigo Guardia
Diretor Administrativo

Índice

▪ 1. Introdução	4
▪ 2. Princípios Éticos	5 e 6
▪ 3. Relacionamento com os Colaboradores	7
▪ 4. Relacionamento com o Cliente	8
▪ 5. Relacionamento com o Fornecedor	9
▪ 6. Relacionamento com o Meio Ambiente	10
▪ 7. Relacionamento com o Governo	11
▪ 8. Relacionamento com a Sociedade	12
▪ 9. Relacionamento com nossos concorrentes	13
▪ 10. Relacionamento com a Mídia	14
▪ 11. Gestão do código de Conduta e Ética	15
▪ 12. Conclusão	16

1 - Introdução

Atuar de maneira competitiva, sempre com foco na sustentabilidade, respeitando o meio ambiente e contribuindo para a justiça social, seja através da geração de empregos para contribuir com a sociedade. Atuaremos sempre de forma ética e em harmonia com nossos públicos de relacionamento, valorizando a contribuição e a iniciativa daqueles que compartilham de nossos valores. No entanto, para que os valores e a boa convivência estejam alinhados às políticas corporativas, certos princípios merecem ser conhecidos e cumpridos. A Horizon consideramos de suma importância:

- Respeitar e valorizar as pessoas sob todos os aspectos;
- Praticar os valores e o espírito de grupo e representá-los de forma adequada;
- Fazer certo a coisa certa – conhecer, aderir e cumprir com as normas e atingir os resultados propostos;
- Ter postura ética nos relacionamentos e negócios e cumprir com a legislação vigente, normas e políticas.
- Respeitar e preservar o meio ambiente;
- Buscar a melhoria contínua da qualidade e facilitar o desenvolvimento de novas ideias;
- Usar adequadamente as ferramentas de trabalho e zelar pela segurança da informação;
- Relacionar-se adequadamente com autoridades, entidades, órgãos, mídia e pessoa pública;
- Valorizar a verdade, a livre iniciativa.

2 – Princípios Éticos

- Tratar as pessoas com franqueza, respeito, justiça e igualdade.
- Não utilizar de recursos da empresa em benefício pessoal;
- Assegurar transparência nas informações;
- Ter atuação coerente com os princípios da empresa;
- Atuar em conformidade com as leis, regulamentos e normas;
- Respeitar as diferenças e promover inclusão e valorização da diversidade;
- Promover um ambiente de participação e cooperação;
- Otimizar os processos dentro de uma relação ética e humana.
- Atuar na prevenção e solução de problemas.
- Obter competitividade por meio de práticas legais e éticas
- Promover a sustentabilidade dos sistemas sócio - ambientais;

2 – Princípios Éticos

- Prever e gerenciar riscos associados as atividades da empresa
- Tomar decisões com base e fatos e informações objetivas.
- Proteger os recursos da Horizon contra perda, danos, mau uso ou furto.
- Manter aberto a novas ideias e mudanças
- Utilizar de diálogo permanente, franco e aberto opiniões e a liberdade de expressão.
- Promover o bem estar, a saúde e a segurança, a integração das pessoas e o espírito de equipe;
- Rejeitar situações que configurem discriminação, preconceito, qualquer tipo de assédio, trabalho forçado ou infantil;
- Reconhecer e valorizar as pessoas, favorecendo o crescimento profissional e o desenvolvimento pessoal dos nosso funcionários;
- Caso haja desligamento do funcionário, tratar sempre com respeito e agradecer pela dedicação.

3 – Relacionamento com os Colaboradores

- Cumprir com os deveres e atribuições com responsabilidade e segurança para desempenhá-los da melhor forma possível;
- Seguir as práticas e procedimentos estabelecidos, para garantir a qualidade das atividades desempenhadas;
- Respeitar os colegas de trabalho, cumprir e observar as sinalizações de segurança, meio ambiente e saúde;
- Acionar o encarregado ou gerente, em caso de atos e ações ou condutas inseguras, que possam provocar acidente de trabalho, danos materiais ou ambientais;
- Evitar desperdício de água, energia elétrica. Caso veja alguma situação dessa comunicar aos responsáveis;
- Comunicar previamente ao RH (11-2888-2032 e 2025) caso precise se ausentar do trabalho por qualquer motivo;
- Usar devidamente os recursos disponibilizados pela empresa, mantendo sua conservação e bom estado de uso.
- Não retirar sem prévia autorização do responsável, qualquer documento ou equipamento da empresa;
- Ter uma conduta honesta, justa e agir com integridade de caráter, eliminando vantagens pessoais em função do cargo que ocupa.
- Tratar as pessoas com respeito: Não discriminar, não destratar, não ameaçar, não constranger, não caluniar, não desqualificar e não assediar quem quer que seja;
- É expressamente proibido repassar informações confidenciais ou exclusivas para concorrentes.
- Sempre zelar pela imagem e nome da Horizon.

4 – Relacionamento com Cliente

- Manter a qualidade, que é um dos valores da Horizon, deve estar refletida nos produtos e serviços oferecidos por nossa empresa. Prezar pela legalidade, confiança, profissionalismo, ética e impessoalidade em todos os atos e ações praticadas junto ao cliente.
- A Horizon busca a confidencialidade da informação de seus clientes, comprometendo-se a não revelá-la a terceiros, exceto com o consentimento do cliente ou em função de obrigação legal.
- Manter em ótimo estado de funcionamento todos os nossos veículos, assegurando assim a integridade física de nossos clientes e sua satisfação;
- Respeitar todos os clientes adotando práticas igualitárias, não discriminatórias;
- Registramos e solucionamos as reclamações sobre os serviços e tomamos as medidas necessárias para aprimoramento da eficiência e eficácia do nosso serviço.
- Nortear as relações com os clientes por meio de aparatos legais, com transparência, respeito, eficiência e satisfação.

5 – Relacionamento com o Fornecedor

- Será selecionado e contratado somente fornecedores devidamente avaliados de acordo com metodologia única, pautada na não discriminação;
- A Horizon repudia qualquer discriminação seja de raça, cor, credo, orientação sexual ou estatuto matrimonial ou maternidade contra os seus colaboradores e acredita na transparência dos seus para que respeitem todos os fornecedores.
- Ver os fornecedores e os potenciais fornecedores, antes de tudo, como parceiros, zelando pela sua imagem, pelos interesses comuns e pelos compromissos acordados
- A Horizon repudia o trabalho infantil, a exploração sexual de crianças e adolescentes e o trabalho em condições degradantes e escravas, não contratando com fornecedores e prestadores de serviços que adotem essas práticas;
- Selecionar e contratar fornecedores de bens e serviços baseando-se em critérios estritamente legais e técnicos de qualidade, custo e pontualidade, e exigir um perfil ético em suas gestões de responsabilidade social e ambiental, recusando práticas de concorrência desleal, trabalho infantil, trabalho forçado ou compulsório e outras contrárias aos princípios deste Código.
- Cumprir e exigir o cumprimento integral de todas as obrigações contratuais assumidas, estabelecendo uma relação de parceria com o nosso fornecedor.

6 – Relacionamento com o Meio Ambiente

- Trabalhamos com produtos e práticas produtivas que visam eliminar o impacto ambiental.
- Possuímos a coleta seletiva;
- Objetivos e metas para redução dos consumos e resíduos.
- Cumprir com rigor as normas e legislações ambientais aplicáveis a Horizon.
- Sempre realizar o descarte corretos dos resíduos.
- Estimular sempre a consciência e preservação ambiental aos seus colaboradores, por meio de treinamentos, redução, reutilização e reciclagem.
- É dever de cada colaborador de utilizar os equipamentos e recursos de forma consciente, econômica e responsável, visando sua contribuição com a sustentabilidade.

7 – Relacionamento com o Governo

- Cumprimos as leis.
- Pagamos os nossos impostos.
- Repudiamos a corrupção.
- É proibido fazer campanha política dentro da empresa ou durante o trabalho.
- Respeitamos o livre arbítrio de todos, na escolha de seus candidatos a cargos públicos.

8 – Relacionamento com a Sociedade

- A Horizon mantém comportamento respeitoso e atitude de diálogo com a sociedade, em especial com as comunidades do entorno de sua infraestrutura, com o propósito de alcançar os objetivos comuns, apresentar situações corporativas e prevenir possíveis situações de conflito e risco.
- A Horizon não tolera que qualquer um de seus grupos de interesse realize, direta ou indiretamente, práticas que violem os direitos humanos, assim como não aceita qualquer tipo de pagamento destinado a patrocinar atividades ilícitas.
- Também não tolera, de maneira categórica, o trabalho infantil ou qualquer forma de trabalho escravo e se compromete a levar essa posição ao conhecimento de seus grupos de interesse, especialmente fornecedores e terceiros.
- Mantém relações sustentáveis pela ética, respeito e confiança, de forma justa e equilibrada, que possam gerar benefícios mútuos e venham contribuir com a sociedade.

9 – Relacionamento com nossos Concorrentes

- Respeitamos a reputação e as opiniões dos nossos concorrentes e não desvalorizamos seus produtos e serviços, assegurando condições para uma concorrência saudável.
- Agimos segundo os preceitos da livre concorrência e, nesse sentido, as seguintes práticas são vedadas: uso de informações privilegiadas, omissão de fatos relevantes, manipulação da boa-fé, espionagem, etc.
- Nunca emitir comentários ofensivos, que possam afetar a imagem ou contribuam para propagação de boatos sobre nossos concorrentes.
- A Horizon deve sempre agir de forma digna e respeitosa, sendo proibido o comportamento desonesto, destruidor e desleal.

10. Relacionamento com a Mídia

- Para manter alinhada a qualidade e a consistência da informação e evitar situações embaraçosas e, eventualmente, conflituosas com interesses estratégicos da Empresa transmitido e divulgado, ou o objetivo da entrevista a ser concedida, sejam conduzidos através do responsáveis designado, pelo alta direção da Horizon.
- Caso sejam procurados para prestarem informações, concederem entrevistas e declarações em nome da Horizon a algum veículo de comunicação, bem como quaisquer pessoas físicas ou jurídicas, instituições, órgãos públicos e privados, escolas e organizações internacionais, qualquer colaborador deverá comunicar imediatamente os superiores hierárquicos e a Diretoria, para prévia autorização e orientação.

11 - Gestão do Código de Conduta e Ética

- O Código de Conduta e Ética é um documento que orienta a atuação dos colaboradores e terceiros diante dos grupos de interesse, e deve ser respeitado e seguido por todos.
- Em caso de dúvidas ou percepção do não cumprimento deste documento, a Horizon disponibiliza um canal de apoio ao código: rh@horizonborracha.com.br
- Esse canal é para atender dúvidas, críticas e denúncias que atinjam a ética da Horizon, ou seja, que impliquem o não cumprimento do código ou não entendimento do seu conteúdo.
- Trata-se de um meio eletrônico que recebe demandas internas e externas e faz a tratativa adequada. Esse sistema é para acompanhar as reclamações ou dúvidas e garantir a confidencialidade e o compromisso de resposta.
- Na Horizon não são aceitas denúncias vagas. Também não são incentivadas denúncias anônimas; porém fica a critério dos colaboradores se identificarem ou não.
- Denúncias relacionadas a violações do Código de Ética não implicarão retaliação nem serão objeto de valorização ou reconhecimento dos profissionais que realizaram a denúncia.

12- Conclusão

A Horizon sabe que, para se consolidar e desenvolver, deve partir de objetivos empresariais e princípios éticos precisos, que sejam compartilhados por todos os Colaboradores e Terceiros. E para todos nós crescermos é preciso que todos estejamos comprometidos com ações que podem contribuir para nosso crescimento. Sem interferência de nossas ambições ou projeção pessoais.

Dessa forma cresceremos juntos!